

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. Efficacia delle Condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (in seguito, anche, più semplicemente, "Condizioni") disciplinano il servizio di trasporto bagagli via terra effettuato dalla Società BAGMEHOME S.r.l. C.F. 04215040132 con sede legale in Como, Via Canturina n.49 e possono essere consultate sul sito internet www.bagmehome.com

Le presenti Condizioni si intendono parte integrante del contratto di trasporto concluso dal Cliente (come in seguito definito) e da BAGMEHOME S.r.l.

2. Definizioni

Alle presenti Condizioni si applicano le seguenti definizioni:

BAGMEHOME S.r.l.: la società che eroga il servizio di trasporto anche per il tramite di suoi ausiliari, associati ed affiliati, nonché i partner operativi, gli agenti ed i contraenti da essa indipendenti;

Cliente: il mittente, lo speditore o il destinatario della spedizione del bagaglio, titolare della "conferma di acquisto" o del diverso documento di trasporto equivalente e valido, e/o ogni altro soggetto che risulti titolare del contratto di trasporto;

Bagaglio: l'insieme dei beni che il Cliente predispone per il trasferimento dal luogo di partenza e/o ritiro a quello di destinazione e/o consegna, contenuti all'interno di una valigia e/o altri beni quali i passeggini, le carrozzine, gli strumenti musicali di medie dimensioni (flauto, fagotto, fisarmonica, violino, chitarre, tastiere elettroniche, violoncello, contrabbasso ecc.), attrezzature sportive di medie dimensioni, le biciclette e i monopattini elettrici e/o tutto quello che ad essi può ad essi equipararsi e/o che verrà accettato da BAGMEHOME S.r.l.;

Conferma di acquisto: la comunicazione che il Cliente riceverà, via e-mail, al termine della procedura di acquisto del trasporto, contenente il codice alfanumerico o semplicemente numerico identificativo della Spedizione, ove saranno riepilogati i dati del trasporto e, precisamente, il mittente, il destinatario, il giorno e l'indirizzo di ritiro, il giorno e l'indirizzo di consegna, gli indirizzi e-mail e telefonici per le comunicazioni, il numero, il peso ed il valore dei bagagli, il costo del servizio ed i dati del pagamento.

Lettera di vettura: l'etichetta adesiva riportante un codice alfanumerico che riporterà intrinsecamente le informazioni sul numero di bagagli oggetto di prenotazione, il luogo di destinazione e un codice identificativo della prenotazione;

Trasporto: il trasferimento del Bagaglio dal luogo di ritiro al luogo di consegna;

Servizi accessori: i servizi che possono venire erogati insieme con il trasporto e/o ai fini dell'esecuzione dello stesso, quali, a titolo esemplificativo, i servizi di deposito, smistamento, assicurazione, imballaggio, cover, servizi accessori ed attività di organizzazione del trasporto.

3. Parti del Contratto

Il contratto di trasporto di bagagli è stipulato tra il Cliente e BAGMEHOME S.r.l. Il Cliente riconosce ed accetta il diritto di BAGMEHOME S.r.l. di affidare in tutto o in parte il trasporto ad ausiliari, affiliati, partner operativi, sub-vettori e/o fornitori ai termini e alle stesse condizioni da essi stabilite.

4. Termini e condizioni

Con l'adesione al servizio e con l'affidamento del trasporto, il Cliente accetta le presenti Condizioni, nonché ciò che è riportato nella "Conferma di acquisto" (codice identificativo della prenotazione e relativa ricevuta), nella lettera di vettura e/o nel contratto di trasporto, per sé e/o per conto di altra persona che abbia interesse al trasporto, indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia sottoscritto o meno il documento di trasporto e/o la lettera di

vettura. Ogni variazione al contratto e/o alle Condizioni dovrà essere concordata per iscritto dal Cliente con persona incaricata da BAGMEHOME S.r.l., a ciò specificamente autorizzata. Eventuali istruzioni del Cliente per l'esecuzione del trasporto che siano in contrasto con le presenti Condizioni e che non siano state autorizzate in forma scritta non saranno ritenute vincolanti.

5. Oggetto del contratto

Il Contratto ha ad oggetto il trasporto del bagaglio del Cliente dal luogo indicato per il ritiro al luogo indicato per la consegna nei termini stabiliti dalle presenti Condizioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Cliente nella richiesta di trasporto compilata attraverso il sito internet e la piattaforma telematica di **BAGMEHOME S.r.l.** (www.bagmehome.com e i sub domini ad esso associati).

6. Limiti e dimensioni del bagaglio

Il Bagaglio è singolo e non sarà considerato bagaglio un'appendice ad esso unita o legata. I limiti di peso e dimensione applicabili al singolo Bagaglio spedito con il Servizio **BAGMEHOME S.r.l.** sono i seguenti:

- peso massimo effettivo: kg.25;
- dimensioni massime: 80 cm di altezza, 50 cm. di larghezza e 30 cm di profondità;
- bagaglio piccolo: 40x25x20 cm peso massimo 5 kg 5 euro
- bagaglio medio: 55x40x20 cm peso massimo 10kg 10 euro
- Bagaglio grande:80x50x30 peso massimo 20 kg 15 euro con addebito di 3 euro al kg

Il bagaglio sarà pesato e misurato da **BAGMEHOME S.r.l.** con scanner a sospensione la cui misurazione deve intendersi accettata dal Cliente.

Nel caso in cui **BAGMEHOME S.r.l.** rilevi un peso del Bagaglio diverso da quello dichiarato dal Cliente al momento della conferma di acquisto, ovvero rilevi che, per il peso e/o per le dimensioni il Bagaglio ecceda i limiti per peso e dimensioni contenuti nelle presenti Condizioni, **BAGMEHOME S.r.l.** addebiterà al Cliente la tariffa prevista per lo scaglione tariffario superiore a quello indicato dal Cliente in sede di prenotazione.

In ogni caso, in caso di superamento del peso massimo consentito (25kg.) e/o delle dimensioni massime consentite (80x50x30cm) il Cliente decadrà dalle garanzie di rimborso previste dalle Condizioni.

7. Beni vietati

Non è ammesso il trasporto dei seguenti beni.

7A) Merci pericolose.

BAGMEHOME S.r.l. non accetta il trasporto di bagagli che contengano articoli pericolosi e/o ritenuti da essa pericolosi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, quelli specificati nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organisation (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMDG), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale, comunitaria e/o internazionale applicabile al trasporto di merci pericolose.

7B) Regole nelle ipotesi di controlli di sicurezza.

Con l'adesione al servizio e/o l'affidamento del trasporto il Cliente garantisce che il bagaglio non contiene alcun articolo proibito. Considerato che il Bagaglio può essere soggetto a controlli di sicurezza il Cliente accetta che il Bagaglio possa essere aperto e che il suo contenuto possa essere controllato durante il trasporto. Il Cliente autorizza **BAGMEHOME S.r.l.**, i suoi ausiliari, associati, affiliati, partner operativi, agenti e contraenti indipendenti, nonché le pubbliche autorità di qualsiasi tipo ad eseguire qualsiasi controllo di sicurezza sul Bagaglio.

7C) Beni proibiti

I seguenti beni sono proibiti e si dichiarano sin da ora non accettati da BAG ME HOME S.r.l.: bombolette spray; esplosivi, compresi detonatori, micce, mine, granate fuochi d'artificio e pirotecnici; gas, compresi il propano e il butano; liquidi infiammabili, compresi la benzina e il metanolo; liquidi refrigeranti, irritanti, e liquidi in genere; materiale radioattivo, compresi gli isotopi medici o commerciali; solidi infiammabili e sostanze reattive, compresi il magnesio, dispositivi di accensione; sostanze corrosive, compresi il mercurio e le batterie per veicoli; sostanze infiammabili liquide/solide compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze magnetizzanti; sostanze ossidanti e perossidi organici, compresi la candeggina; sostanze tossiche o infettive, compresi il veleno per topi e il sangue infetto; piante, semi ed animali vivi o morti; titoli e certificati negoziabili (polizze di carico); valuta (cartamoneta, monete, carte di credito, carte prepagate e travellers cheques); altri valori non negoziabili; materiale d'armamento, munizioni, proiettili, armi da fuoco ed armi bianche; prodotti deperibili; prodotti farmaceutici in quantitativo superiore alla terapia personale del Cliente di 30 gg; sostanze stupefacenti o psicotrope; oggetti d'arte; pezzi d'antiquariato; beni culturali, in genere; metalli (oro e argento in qualsiasi forma) e pietre preziose; documenti, offerte per partecipazioni a gare pubbliche o private, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc.; oggetti fragili, quali vetro, bottiglie, ecc.; modelli architettonici; orologi; avorio ed oggetti in avorio; pelli animali e pellicce; computers, apparecchiature fotografiche, videocamere, telefoni cellulari, tablets, consolle, videogiochi, apparecchiature elettriche ed elettroniche in genere.

Il Cliente è consapevole e riconosce che il Bagaglio potrà essere ispezionato dal personale di BAGMEHOME S.r.l. per motivi di sicurezza.

8. Tempi e modalità del servizio:

Il Bagaglio sarà ritirato indicativamente tra le ore 9,00 e le ore 19,00 del giorno stabilito, presso l'indirizzo indicato nella conferma di acquisto, e sarà consegnato tra le ore 14,00 e le ore 21,00 del giorno stabilito, presso l'indirizzo indicato nella conferma d'acquisto.

BAGMEHOME S.r.l. fornirà il servizio di ritiro e di consegna anche nei giorni festivi e prefestivi.

BAGMEHOME S.r.l. non sarà responsabile di ritardi causati dall'intervento di ogni pubblica autorità nonché da ogni altro evento in merito al quale essa è priva di controllo e che possa influire sui tempi di ritiro e/o di consegna.

Le date di ritiro e consegna per le località remote possono subire cambiamenti, anche significativi, e sono subordinate all'operatività degli ausiliari di BAGMEHOME S.r.l. e ad altre circostanze (ad esempio: condizioni meteo, disponibilità e operatività dei traghetti e del relativo personale, disposizioni delle autorità locali e/o nazionali, ecc).

Il ritiro sarà curato da personale incaricato da BAGMEHOME S.r.l.

BAGMEHOME S.r.l. potrà consegnare il Bagaglio all'indirizzo indicato nell'etichetta adesiva (lettera di vettura) direttamente al Cliente oppure ad altra persona che appaia legittimata ad accettarne la consegna per conto del Cliente.

Il Cliente prende atto che i tempi di consegna e ritiro del Bagaglio indicati da BAGMEHOME S.r.l. sono meramente indicativi ed estimativi, e non sono contraddistinti da termini di tassatività. BAGMEHOME S.r.l. porrà in essere ogni ragionevole sforzo per garantirne il rispetto, ma in nessun caso potranno esserle imputate richieste risarcitorie o indennitarie in caso di ritardo rispetto a quanto indicato.

9. Indirizzo di consegna non corretto

In caso di indirizzo non corretto e conseguente impossibilità per BAGMEHOME S.r.l. di consegnare il Bagaglio, BAGMEHOME S.r.l. si adopererà, per quanto possibile e nei limiti della ragionevolezza, al fine di reperire l'indirizzo corretto.

In tale ipotesi, BAGMEHOME S.r.l. comunicherà al Cliente la consegna o il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto; in tal caso, BAGMEHOME S.r.l. si riserva il diritto di applicare una maggiorazione sul corrispettivo ove l'indirizzo corretto sia differente da quello indicato nella lettera di vettura o nei documenti di prenotazione del servizio.

BAGMEHOME S.r.l. non effettuerà consegne a caselle postali o a locker.

10. Impossibilità di consegna o rifiuto della consegna del Bagaglio

In caso di impossibilità di effettuare la consegna al primo tentativo, il Cliente riconosce sin d'ora a BAG ME HOME S.r.l. la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario e riconosce tale avviso come prova sufficiente del tentativo di consegna. BAGMEHOME S.r.l., senza alcun costo aggiuntivo, garantisce due ulteriori tentativi di consegna nei due giorni lavorativi successivi.

BAGMEHOME S.r.l. si impegna a contattare il Cliente e/o il destinatario presso i recapiti indicati. Il Cliente rimborserà a BAGMEHOME S.r.l. ogni spesa nella quale questa dovesse incorrere al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché eventuali ulteriori competenze per ogni azione successiva concordata.

Qualora il Cliente non fornisca appropriate istruzioni dopo i tentativi di consegna di BAGMEHOME S.r.l., od in caso di spedizioni rifiutate, il Bagaglio sarà restituito al mittente: il costo della spedizione di rientro sarà addebitato sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento dell'acquisto.

Qualora non sia possibile consegnare il Bagaglio al destinatario, la merce verrà tenuta in giacenza c/o siti di fiducia di BAGMEHOME S.r.l. e i relativi costi verranno automaticamente addebitati al Cliente. In particolare, il Cliente espressamente riconosce il diritto di BAGMEHOME S.r.l. ad addebitargli le spese di giacenza come segue: (i) Spese di Dossier: Euro 18,00; (ii) Giacenza minimo sosta + lasciato avviso per destinatario assente: Euro 5,00; (iii) Correzione di indirizzo: Euro 10,50; (iv) Ritorno al mittente: costo Tratta.

11. Obblighi del Cliente

Il Cliente garantisce ed assicura a BAGMEHOME S.r.l. che:

- i) il Bagaglio (compreso, ma non limitatamente, il peso, la taglia, il numero ed il tipo) corrisponde a quanto descritto al momento dell'acquisto;
- ii) il Bagaglio non contiene etichette, talloncini o adesivi di precedenti viaggi o spedizioni;
- iii) di avere apposto sul bagaglio un'etichetta identificativa contenente i dati personali (nome, cognome e indirizzo di residenza);
- iv) le informazioni di ritiro e consegna fornite (a titolo d'esempio: persona da contattare, civico, ingresso, portiere, citofono, nominativo, etc.) sono esatte e veritiere;
- v) la persona addetta alla consegna e al ritiro del Bagaglio è stata debitamente delegata o autorizzata;
- vi) l'etichetta di trasporto (equivalente a lettera di vettura o documento di trasporto) è stata apposta sul Bagaglio in modo sicuro ed in posizione visibile sulla superficie esterna del Bagaglio stesso; che le informazioni contenute nell'etichetta (indirizzo e nominativo) sono esatte e conformi a quelle indicate nella Conferma d'Acquisto e in sede di prenotazione;
- vii) ha dichiarato il peso/taglia corretti del Bagaglio;
- viii) gli effetti, beni ed articoli contenuti nel Bagaglio sono di natura strettamente personale, non sono tra quelli soggetti a restrizioni BEX, IATA o ICAO e non sono articoli vietati e pericolosi ai sensi dell'articolo 7) delle presenti Condizioni.

Il Cliente si impegna a risarcire BAGMEHOME S.r.l. e tenerla indenne da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, nel quale dovesse incorrere a causa violazione di una qualsiasi delle garanzie che precedono.

12. Limitazioni di responsabilità, esclusioni e assicurazione

In caso di smarrimento, furto e rapina, totale e parziale, danneggiamento e ritardo, occorso al Bagaglio o per mancata esecuzione del servizio, la responsabilità di BAGMEHOME S.r.l. sarà determinata in conformità e nei limiti di cui all'art. 1696 del codice civile e/o contenuta nei seguenti parametri esclusivamente laddove venisse giudizialmente accertata un'ipotesi di colpa grave:

- smarrimento, furto e rapina totali: sino ad un massimo di euro 500,00 (cinquecento/00) per bagaglio, previa dimostrazione del valore;
- danneggiamento: il minor costo tra quello necessario per la riparazione del bagaglio ed il corrispettivo del valore commerciale del Bagaglio all'epoca del sinistro, sino ad un massimo di euro 80,00 (ottanta/00); BAGMEHOME S.r.l. non è responsabile per le parti meccaniche né per i meccanismi di complemento del Bagaglio (ad es. ruote, maniglie estraibili, ecc.);
- mancata esecuzione del ritiro o della consegna: in caso di mancata esecuzione del ritiro e/o della consegna del Bagaglio per cause esclusivamente imputabili a BAGMEHOME S.r.l. restituirà al Cliente l'importo pagato per la prestazione non eseguita, esclusa ogni altra forma di indennizzo.

Ove il Cliente fosse stato già risarcito da soggetti terzi, BAGMEHOME S.r.l. lo risarcirà nei limiti della parte eventualmente eccedente e comunque sino alla concorrenza dei massimali di cui sopra.

BAGMEHOME S.r.l. potrà stipulare con determinate categorie di Clienti (ad es., società o associazioni) condizioni particolari di responsabilità attraverso Convenzioni o Accordi specifici, i quali, tuttavia, non potranno mai derogare agli articoli 12 (Obblighi del Cliente), 13 (Limiti di Responsabilità), 14 (Esclusioni di responsabilità) e 15 (Beni di valore) delle presenti Condizioni.

BAGMEHOME S.r.l. non sarà responsabile ad alcun titolo di alcun danno patrimoniale e non, derivante dalla mancata, inesatta e/o ritardata consegna del Bagaglio ossia, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, in ogni caso di mancata, ritardata o parziale partecipazione ad eventi, mostre, convegni, congressi, conferenze, esami, corsi, corsi di aggiornamento, spettacoli, programmi radio, video e televisivi, cerimonie, banchetti, festeggiamenti, allenamenti, gare, tornei, campionati, tour, tournée, riprese audio e video, interventi chirurgici, visite mediche), nonché in ipotesi di perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, nonché di danni o perdite indiretti, accidentali, o consequenziali inclusi a solo titolo esemplificativo e non limitativo, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

BAGMEHOME S.r.l. non sarà responsabile di alcuna circostanza che impedisca o ritardi la consegna del Bagaglio e/o l'esecuzione del trasporto, tra i quali, a titolo meramente esemplificativo, gli eventi naturali e/o di forza maggiore, inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve, gelo, guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali od insurrezioni popolari, sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra, problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari, vizi latenti od intrinseci del contenuto del bagaglio, atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso, nonché di ogni altro evento o fatto ad essa non imputabile; gli atti e/o le omissioni imputabili al cliente od a terze parti dell'operato delle quali il Cliente risponde per le obbligazioni assunte in virtù delle Condizioni ed in particolare delle garanzie previste all'art. 11; gli atti e/o omissioni addebitabili a pubbliche autorità di ogni tipo.

BAGMEHOME S.r.l. non sarà responsabile per ogni danno o conseguenza derivante da contenuti del Bagaglio consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, dal mancato o non corretto avvolgimento del bagaglio nelle modalità sopra indicate e/o dalla consegna del bagaglio a persona che appaia legittimata ad accettarla.

Per l'ipotesi di reclamo e/o di azione promossa nei confronti di BAGMEHOME S.r.l. da parte di uno o più soggetti terzi per fatti inerenti al trasporto, il Cliente si impegna a manlevare BAGMEHOME S.r.l. da ogni conseguenza patrimoniale derivante da tale reclamo e/o azione, incluso il pagamento delle spese legali necessarie per la sua tutela giudiziale e stragiudiziale.

Con riferimento alle prestazioni di trasporto effettuate, il risarcimento dovuto al Cliente per perdite, smarrimenti, avarie, ritardi, rotture e/o manomissioni delle merci trasportate dal momento della presa in carico sino alla consegna delle stesse al destinatario, sarà calcolato nei limiti di cui all'art. 1696, comma 2, c.c., e pertanto il predetto limite di risarcimento sarà pari ad Euro 1,00 (uno) per ogni chilogrammo lordo di merce perduta o avariata o smarrita. Non è in ogni caso previsto il rimborso del costo del servizio.

Qualora il Cliente ritenga che i limiti di risarcimento sopra indicati non siano sufficienti, dovrà presentare una specifica dichiarazione di valore e, operando tramite il Sito contattando direttamente BAGMEHOME S.r.l., conferire apposito mandato a quest'ultima di assicurare il Bagaglio e/o i Bagagli trasportati sino all'ammontare del valore indicato.

In caso contrario, il Cliente si assume tutti i rischi di perdita o danno, fermo restando quanto previsto in proposito dalla normativa vigente.

13. Procedura di reclamo del Cliente

In caso di smarrimento, danneggiamento, ritardo o altra ipotesi in cui il Cliente intenda presentare un reclamo, egli dovrà osservare la procedura che segue, la quale è conforme alla normativa nazionale applicabile.

Più precisamente, il Cliente dovrà comunicare in forma scritta (a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo pec bagmehomesrl@pec.it o a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale sita in Via Canturina n.49, 22100 Como) a BAGMEHOME S.r.l. il proprio reclamo:

1. a) nei casi di danneggiamento, furto o rapina parziale, entro sette giorni dal ricevimento del bagaglio, a pena di decadenza contrattuale;
2. b) nei casi di danneggiamento, furto o rapina totale o ritardo nella consegna, entro sette giorni dal momento in cui il Cliente o il destinatario (ove diverso dal Cliente) avrebbe dovuto ricevere il bagaglio, a pena di decadenza contrattuale.

Il reclamo dovrà essere accompagnato dalle informazioni e dalla documentazione necessaria e, in ogni caso, ad esso il Cliente dovrà allegare il codice di acquisto e la conferma della prenotazione del servizio, l'elenco dei beni contenuti nel Bagaglio e la dimostrazione del valore di ciascun bene (es. scontrino, fattura d'acquisto o documentazione fiscale equipollente).

BAGMEHOME S.r.l. non prenderà in considerazione alcun reclamo da parte del Cliente che non sia stato proposto secondo la procedura e con le modalità sopra indicate.

14. Tariffe e pagamenti

Il Cliente si impegna a corrispondere a BAGMEHOME S.r.l. il nolo per il trasporto tra i luoghi indicati nella lettera di vettura ed ogni corrispettivo per i servizi accessori, nonché ogni imposta, tassa o diritto relativo al trasporto medesimo.

Il pagamento di quanto sopra indicato dovrà avvenire al momento dell'acquisto del servizio tramite il sito internet di BAGMEHOME S.r.l. o entro il diverso termine concordato con BAGMEHOME S.r.l.

Il costo del nolo per il trasporto sarà quantificato in base a quanto previsto nel tariffario disponibile sul sito internet di BAGMEHOME S.r.l. (www.bagmehome.com)

Ove risultasse una differenza tra peso e/o taglia e/o volume del Bagaglio e/o numero dei bagagli tra quanto dichiarato e quanto effettivamente consegnato, BAGMEHOME S.r.l. addebiterà al Cliente la differenza di prezzo in base al predetto tariffario ed il Cliente la autorizza ad addebitare tale differenza sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto del servizio.

Il Cliente autorizza altresì BAGMEHOME S.r.l. ad addebitare sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto ogni tassa, sovrapprezzo e/o diritto relativo al trasporto che dovesse rendersi necessario nell'esecuzione del servizio

BAGMEHOME S.r.l. si riserva il diritto di addebitare al Cliente un importo ulteriore laddove, a causa di formalità che prolungano i tempi di esecuzione del servizio (quali, a titolo esemplificativo, controlli di polizia, ecc.), il completamento del servizio stesso dovesse richiedere una maggiorazione significativa del lavoro originariamente preventivato.

BAGMEHOME S.r.l. emetterà fattura in formato elettronico non modificabile e la invierà al Cliente a mezzo posta elettronica all'indirizzo da questi indicato al momento dell'acquisto. Qualora il Cliente lo richiedesse espressamente, BAGMEHOME S.r.l. gli invierà la fattura cartacea a mezzo posta all'indirizzo da egli indicato al momento dell'acquisto e gliene addebiterà i relativi costi di stampa e spedizione.

Il Cliente pagherà ogni corrispettivo, come sopra indicato, nella moneta ivi indicata.

15. Diritto di recesso

Considerata la natura e la tipologia dei Servizi offerti da BAGMEHOME S.r.l., il Cliente è consapevole ed informato che al Contratto non si applica il diritto di recesso previsto dall'art.64 del D.lgs. 206/2005.

Prima del ritiro del bagaglio, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dall'acquisto dei Servizi a fronte del pagamento di una penale contrattuale pari alla somma pagata a BAGMEHOME S.r.l. al momento dell'acquisto.

16. Legge applicabile e foro competente

Le Parti concordemente dichiarano e accettano le presenti Condizioni saranno regolate ed interpretate unicamente in base alla legge della Repubblica italiana. Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2005) nonché dal successivo articolo 26, laddove applicabili, per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

17. Consenso al trattamento dei dati personali

Letta l'informativa di cui all'Allegato A (/tuteladellaprivacy.cshtml) delle presenti Condizioni, il Cliente autorizza BAGMEHOME S.r.l. al trattamento dei propri dati personali.

18. Disposizioni finali

Le presenti condizioni generali vengono pubblicate in duplice versione, in lingua italiana e lingua inglese. Nelle ipotesi di conflitto interpretativo, verrà considerata prevalente la versione in lingua italiana.